

Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Studio Carpe Diem: gevestigd en kantoorhoudende te Hendrik Ido Ambacht aan het adres Het Tasveld 5;
Opdrachtgever: de partij met wie Studio Carpe Diem een overeenkomst heeft gesloten;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio Carpe Diem, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Studio Carpe Diem en een opdrachtgever, waarop Studio Carpe Diem deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden niet zijn vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Studio Carpe Diem en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.o.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

- Alle aanbiedingen en/of offertes van Studio Carpe Diem zijn geheel vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst. Aanbiedingen en/of offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- Een overeenkomst tussen Studio Carpe Diem en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een door Studio Carpe Diem uitgebrachte offerte heeft aanvaard of doordat Opdrachtgever een (mondelinge) opdracht aan Studio Carpe Diem heeft verstrekt, welke opdracht Studio Carpe Diem heeft geaccepteerd.
- Een overeenkomst tussen Studio Carpe Diem en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Studio Carpe Diem uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Studio Carpe Diem afgegeven offerte.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Studio Carpe Diem zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Carpe Diem het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan deze door Studio Carpe Diem ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met Studio Carpe Diem te overleggen.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Carpe Diem aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio Carpe Diem worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Carpe Diem zijn verstrekt, heeft Studio Carpe Diem het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien Studio Carpe Diem gebruik maakt van stockbeelden of door Opdrachtgever aangeleverde beelden, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het regelen van de licenties voor het gebruik van die beelden. Studio Carpe Diem is daarvoor niet aansprakelijk en Opdrachtgever vrijwaart Studio Carpe Diem voor aanspraken van derden met betrekking tot die beelden.
- Studio Carpe Diem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Carpe Diem is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Studio Carpe Diem de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

- De overeenkomst tussen Studio Carpe Diem en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Studio Carpe Diem derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Studio Carpe Diem. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Studio Carpe Diem.
- Indien geen tijdlijn van aanvang van het werk is overeengekomen, is Studio Carpe Diem vrij om het

aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Studio Carpe Diem op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.

5. Indien de Opdrachtgever Studio Carpe Diem geen toegang tot gegevens verschafft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Studio Carpe Diem als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Studio Carpe Diem ingeschakelde derden, aan Studio Carpe Diem te vergoeden.

Artikel 6. Social Media Ondersteuning, SEO en SEA trajecten

- Wordt door Opdrachtgever een dienst afgenomen op het gebied van ondersteuning social media, SEO of SEA (of enige andere dienst die voor een langere duur wordt afgenomen), dan wordt de overeenkomst door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van zes (6) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Na ommekomst van deze initiële termijn wordt de overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
- Na het einde van de minimumduur kan de overeenkomst steeds door ieder van partijen tegen het einde van een kalendermaand worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maand.
- De opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever dan wel door Studio Carpe Diem dient schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per mail) te geschieden.

Artikel 7. Drukwerk

- Wanneer Studio Carpe Diem voor Opdrachtgever drukwerk bestelt, schakelt zij daarvoor derden in. In dat geval geldt hetgeen in dit artikel is bepaald in aanvulling op de eventuele door de betreffende derde te hanteren algemene voorwaarden.
- De Opdrachtgever kan op zijn schriftelijk verzoek een drukproef en papiermonster toegestuurd krijgen. Aan de hand daarvan kan Opdrachtgever de papierkwaliteiten beoordelen. Bestelt Opdrachtgever drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit.
- Studio Carpe Diem stuurt Opdrachtgever de door haar vervaardigde bestanden eerst in concept, zodat Opdrachtgever een controle kan uitvoeren. Opdrachtgever moet nagaan of het aangereikte bestand onjuistheden of versimpelingen bevat, in tekst, creativiteit of kleur e.d.
- Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden – zoals weergegeven in een eigen print-out van de opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking met de door Opdrachtgever goedgekeurde drukproef. Ook indien een standaardkleur geldt, is een afwijking van toegestaan. Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan.

Artikel 8. Annulering of wijziging van de overeenkomst

- Indien de Opdrachtgever de met Studio Carpe Diem gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Studio Carpe Diem een boete verschuldigd ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Studio Carpe Diem op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Studio Carpe Diem gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 25% overtreft.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio Carpe Diem zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Studio Carpe Diem de Opdrachtgever hierover inlichten. Studio Carpe Diem zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Studio Carpe Diem daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Studio Carpe Diem, of van deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Carpe Diem.
- Studio Carpe Diem behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor totdat Opdrachtgever volledig aan de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de met Studio Carpe Diem gesloten overeenkomst heeft voldaan. Nadat aan alle verplichtingen is voldaan (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de betalingsverplichtingen), draagt Studio Carpe Diem de rechten van intellectuele eigendom die op de door haar vervaardigde werken rusten over aan Opdrachtgever.

- Studio Carpe Diem doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- Het is Studio Carpe Diem toegestaan de door haar vervaardigde werken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de overeenkomst.
- Opdrachtgever vrijwaart Studio Carpe Diem voor alle aanspraken van derden ter zake van rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de publicatie of het gebruik van de aan Studio Carpe Diem door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of enige andere gegevens en materialen.

Artikel 10. Klachttermijnen

- De Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening van Studio Carpe Diem binnen 14 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan Studio Carpe Diem te melden. Na het verstrijken van die termijn is Studio Carpe Diem niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
- Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 11. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten van derden, bureaukosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Wanneer een vast honorarium wordt overeengekomen, zal Studio Carpe Diem 40% van dat vaste honorarium in rekening brengen bij opdracht, 50% bij het opleveren van de door haar te verrichten diensten/werkzaamheden en 10% na goedkeuring of ingebruikname van de door haar te verrichten diensten/werkzaamheden door Opdrachtgever.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Studio Carpe Diem, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien Studio Carpe Diem met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Studio Carpe Diem niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Studio Carpe Diem mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen, grondstoffen en lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Studio Carpe Diem voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doore rekenen. Voorts mag Studio Carpe Diem het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodayn mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Studio Carpe Diem, dat in redelijkheid niet van Studio Carpe Diem kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 12. Betaling

- Door Studio Carpe Diem verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Studio Carpe Diem.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opseisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opseisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- De kosten voor de pakketten die Studio Carpe Diem via haar website aanbiedt dienen altijd per automatische incasso te worden voldaan, conform de daarvoor geldende afspraken in de overeenkomst.

Artikel 13. Incassokosten

- Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de

- volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

- De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Studio Carpe Diem voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
- Studio Carpe Diem is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Studio Carpe Diem gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden, zulks behoudens opzet of grove schuld van Studio Carpe Diem.
- Indien Studio Carpe Diem, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Studio Carpe Diem verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- Als het voor Studio Carpe Diem ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlenen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Studio Carpe Diem voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Studio Carpe Diem beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.
- In afwijking van het tweede lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- Studio Carpe Diem is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Carpe Diem aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Studio Carpe Diem toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
- Studio Carpe Diem is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. Opzegging en Ontbinding

- Studio Carpe Diem is, onverminderd het recht van Studio Carpe Diem om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Studio Carpe Diem ter kennis gekomen omstandigheden Studio Carpe Diem goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Studio Carpe Diem de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillet.
- Voorts is Studio Carpe Diem bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zijn omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Studio Carpe Diem kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Studio Carpe Diem onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Studio Carpe Diem zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Studio Carpe Diem overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Studio Carpe Diem gestelijk of lichamelijk verhindert is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- Studio Carpe Diem heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Studio Carpe Diem haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Studio Carpe Diem opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Studio Carpe Diem niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Studio Carpe Diem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde

c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrod het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 17. Privacy

1. Studio Carpe Diem vindt het van groot belang zorgvuldig met uw privacy om te gaan. Voor de wijze waarop wij dat doen verwijzen wij u naar het privacy statement op onze website.
2. Studio Carpe Diem verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Studio Carpe Diem verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Studio Carpe Diem voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
2. Bij het gebruik door Opdrachtgever van het lead portal van Studio Carpe Diem blijft Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk om aan de verplichtingen uit de AVG te voldoen. Studio Carpe Diem is steeds verwerker in de zin van de AVG, nooit de verantwoordelijke.
3. Studio Carpe Diem sluit met Opdrachtgever waar nodig een aparte verwerkersovereenkomst.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Studio Carpe Diem worden beslecht door de Rechtbank Oost Brabant.

Artikel 19. Toepasselijkheid

Op elke overeenkomst tussen Studio Carpe Diem en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Studio Carpe Diem en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Studio Carpe Diem behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HET ONTWIKKELEN VAN WEBSITES EN APPS

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Studio Carpe Diem in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") of applicatie (hierna "App") ontwikkelt, en/of een daarmee samenhangende dienst uitvoert (hierna "Dienst"). Hiertoe worden onder meer verstaan, maar niet beperkt tot, webshops, websites, commerce platformen, portals, mijn-/omgevingen en koppelingen.

Artikel 2: Ontwikkeling van websites en/of apps

1. Studio Carpe Diem zal zich inspannen de Website en/of App te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.
2. Studio Carpe Diem heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangan op een ontwerp en/of concept van de Website en/of App en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventuele uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3: Rechten van Opdrachtgever

1. Tenzij anders is bepaald in de overeenkomst, verleent Studio Carpe Diem aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht op de Website en/of App en/of Dienst.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of App en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de Website en/of App en/of Dienst gebruikte of voortgebrachte technische documentatie nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
3. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of App en/of Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en/of App en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de overeenkomst, vigerende wet- en regelgeving, de openbare orde, goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Studio Carpe Diem van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
4. Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of App en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van Studio Carpe Diem, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitvoeren van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op hetgeen wordt bepaald in lid 1 van dit artikel.

Artikel 4: Oplevering, installatie en acceptatie

1. Studio Carpe Diem zal zich inspannen de Website en/of App en/of Dienst op te leveren op de wijze als in de overeenkomst bepaald.
2. Wanneer een door Studio Carpe Diem op te leveren Website en/of App en/of Dienst klaar is voor oplevering, zal Studio Carpe Diem Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. opdrachtgever heeft gedurende 10 werkdagen na die kennisgeving de gelegenheid om de op te leveren Website en/of App en/of Dienst te testen. Opdrachtgever heeft recht op maximaal 2 revisierondes. Verlangt Opdrachtgever daarna

nog meer revisies, dan heeft Studio Carpe Diem het recht de daarmee gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Een door Studio Carpe Diem op te leveren Website en/of App en/of Dienst geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de hiervoor genoemde testperiode van 10 werkdagen, of, indien Studio Carpe Diem voor het einde van die testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 van dit artikel acceptatie niet in de weg staan.
4. In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of App en/of Dienst, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.
5. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of App en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Studio Carpe Diem hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de Website en/of App en/of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of App en/of Dienst fouten bevat, zal Opdrachtgever Studio Carpe Diem uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. Studio Carpe Diem zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Studio Carpe Diem gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermydende restricties in de Website en/of App aan te brengen.
7. Opdrachtgever mag acceptatie van de Website en/of App en/of Dienst niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en/of wegens het bestaan van kleine fouten die ingebruikname van de Website en/of App en/of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Studio Carpe Diem om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze aanvullende voorwaarden te herstellen.
8. Studio Carpe Diem is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in lid 5 en lid 6 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
 - een aanpassing van de Website en/of App en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door Studio Carpe Diem is aangebracht;
 - het gebruik van de Website en/of App en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de overeenkomst;
 - onjuist gebruik van de Website en/of App en/of Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever; of
 - invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
9. Indien de Website en/of App en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5: Garanties

1. Gedurende een periode van drie (3) maanden na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na afloop van de testperiode, zal Studio Carpe Diem eventuele gebreken in de door Opdrachtgever geaccepteerde Website en/of App en/of Dienst kosteloos herstellen, indien en voor zover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever.
2. Nadat de in het vorige lid van dit artikel vermelde garantietermijn is verstreken, zal Studio Carpe Diem kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel) werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Studio Carpe Diem niet dat de Website en/of App en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of App en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
4. Indien Studio Carpe Diem een Website en/of App en/of Dienst aan Opdrachtgever oplevert die Studio Carpe Diem van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Studio Carpe Diem niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Studio Carpe Diem ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIEVERKOOP

Artikel 1: Toepasselijkheid

De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op door Opdrachtgever van Studio Carpe Diem af te nemen diensten op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, met uitzondering van niet-Advertentieverkoop gerelateerde diensten, hierna te noemen "Advertentieverkoop".

Artikel 2: Prognoses en advies

Voor zover door Studio Carpe Diem vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampaagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Studio Carpe Diem niet.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle door Studio Carpe Diem redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Studio Carpe Diem tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Studio Carpe Diem

in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.

2. Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Studio Carpe Diem aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds is opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever Studio Carpe Diem van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.
3. Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Studio Carpe Diem aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Studio Carpe Diem vooraf aan Opdrachtgever medegeedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meestsytemen. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever Studio Carpe Diem van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.
4. Alle orders van Opdrachtgever met betrekking tot Advertentieverkoop dienen te worden betaald, en herroeping of annulering is niet mogelijk. Studio Carpe Diem zal de kosten voor Advertentieverkoop vooraf in rekening brengen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden zal geen uitvoering aan de Advertentieverkoop door Studio Carpe Diem worden gegeven. Door Opdrachtgever betaald mediabudget voor Advertentieverkoop met betrekking tot geplaatste advertenties kan Opdrachtgever niet retour ontvangen en Opdrachtgever kan daarvoor niet gecrediteerd worden.
5. Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derden te voldoen, voor zover deze van invloed zijn op het uitvoeren van de overeenkomst door Studio Carpe Diem.

Artikel 4: Verplichtingen Studio Carpe Diem

1. Op verzoek van Opdrachtgever specificeert Studio Carpe Diem binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel aan kosten voor campagnemanagement.
2. Indien Studio Carpe Diem zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat Studio Carpe Diem ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden, waarbij iedere aansprakelijkheid van Studio Carpe Diem vervalt in geval Opdrachtgever, in strijd met het bepaalde in artikel 3 lid 1 van deze bijlage, geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5: Toegang accounts derden

1. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever Studio Carpe Diem alle benodigde informatie voor toegang met leesrechten tot accounts bij derden/dienstverleners.
2. Studio Carpe Diem zal zich houden aan door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derden/dienstverleners. Studio Carpe Diem heeft echter alleen verplichtingen jegens Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens deze derden.
3. Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van Studio Carpe Diem bij derden/dienstverleners, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Studio Carpe Diem verstrekte instructies dienaangående, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Studio Carpe Diem van alle schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

Artikel 6: Cookies en analyse data

1. Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij waarmee ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies) behelzen, erkent Opdrachtgever volledig verantwoordelijk te zijn voor het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies of analyse data anderszins en erkent dat in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid op Studio Carpe Diem rust.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving geen Cookies te (doen) plaatsen of te (doen) uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en eindgebruikers toereikende informatie te verschaffen in de vorm van een cookie-policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Studio Carpe Diem toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Studio Carpe Diem geleden of nog te lijden schade als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Studio Carpe Diem volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel door Opdrachtgever.

Artikel 7: Metingen

1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meestsytemen van Studio Carpe Diem, tenzij uit de meestsytemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt. In welk geval zal worden uitgegaan van de meestsytemen van Opdrachtgever.
2. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meestsytemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meestsytemen van Studio Carpe Diem en Opdrachtgever, is Studio Carpe Diem gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet op basis van eerdere meetresultaten.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HOSTING

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Studio Carpe Diem in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft via en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: "Hosting".
2. Wanneer Studio Carpe Diem de Hosting uitbesteedt aan derden, zijn de door deze derden gehanteerde algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 2: Beschikbaarheid hosting diensten

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de apparatuur en programmatuur, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
2. Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA) tussen de door Studio Carpe Diem ingeschakelde derde en Opdrachtgever. Studio Carpe Diem is daarbij geen partij.
3. Studio Carpe Diem zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting-diensten mogelijk te maken.
4. Studio Carpe Diem is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Hosting-diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de apparatuur of programmatuur van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de macht van Studio Carpe Diem liggen.
5. Studio Carpe Diem heeft het recht de Hosting-diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
6. In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Studio Carpe Diem gerechtigd om daarvoor, zonder nadere aankondiging, redelijke meerkosten in rekening te brengen.
7. Indien Opdrachtgever, na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, niet tot verlenging van de samenwerking met Studio Carpe Diem wenst over te gaan, zal Studio Carpe Diem haar medewerking verlenen aan de overdracht aan derden, tegen de hiervoor geldende tarieven van Studio Carpe Diem.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

1. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Studio Carpe Diem gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
 - toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
 - de overeenkomst; of
 - door Studio Carpe Diem gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
2. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen als verwacht mag worden van een zorgvuldig gebruiker. Opdrachtgever zal zich hietoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onthouden van drag in strijd met de goede zeden of openbare orde, spamming, inbreuk op IE-rechten van derden, openbaarmaking of verspreiding van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie of derden anderszins lastig vallen, inbreuk op de privacy van derden of afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, hacken, ddos- of andersoortige aanvallen uitvoeren, alsmede virussen, wormen of andere programma's verspreiden waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.
3. Opdrachtgever is gehouden de Hosting-diensten zodanig te gebruiken dat de juiste werking van het communicatienetwerk niet wordt belemmerd, en andere opdrachtgevers niet in het gebruik van de Hosting-diensten worden belemmerd.
4. Studio Carpe Diem is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan hetgeen hiervoor bepaald en/of indien Studio Carpe Diem van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Hosting-diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Studio Carpe Diem gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of beëindiging geen recht op schadevergoeding van Studio Carpe Diem.
5. Opdrachtgever vrijwaart Studio Carpe Diem van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen wegens door of via websites van Opdrachtgever openbaar gemaakte informatie en/of data en vorderingen van toeleverancier(s) van Studio Carpe Diem voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.